

Политика обработки персональных данных Сервиса twin24.ai

1. Настоящий документ (Политика) регулирует отношения по обработке персональных данных Субъектов персональных данных в сервисе и инструментах сервиса twin24.ai (Сервис).
2. Оператор данных – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Оператором данных является Пользователь, как он определен в Пользовательском соглашении - <https://twin24.ai/s3/twin-iam-prod/public/appearance/123/policy.pdf>.
3. Обработчик данных означает любых сотрудников Сервиса и сам Сервис, которые обрабатывают данные от имени оператора данных. Обработчик данных имеет право поручать обработку персональных данных другим лицам. Обработчиком данных является Общество с ограниченной ответственностью «Уралинновация» (ИНН 6670442252, КПП 773101001, ОГРН 1169658110324, юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково» ул. Бульвар Большой, дом 42, стр. 1, этаж 4, помещение 1463, раб. 1).
4. Субъект персональных данных (СПД) – это любой человек, который является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных” и размещает свои данные в инструментах Сервиса (чаты, боты и проч.), в том числе в инструментах Сервиса, интегрированных в программы для ЭВМ Пользователя, и/или сайты Пользователя и/или телефонные программы, телефонию Пользователя, для их обработки для целей Оператора данных и/или Обработчика данных.
5. Вопросы обработки персональных данных Субъектов персональных данных между Оператором данных и Обработчиком данных для использования Сервиса для осуществления такой обработки урегулированы в разделе 9. “Персональные данные” Пользовательского соглашения - <https://twin24.ai/s3/twin-iam-prod/public/appearance/123/policy.pdf>.
6. Принятие условий политики осуществляется в том же порядке, что и заключение пользовательского соглашения.
7. Под персональными данными понимается любая информация, прямо или косвенно относящаяся к СПД. Сервис обрабатывает следующие персональные данные (объем данных может быть и меньше, если это возможно и применимо к конкретной ситуации):
 - фамилия, имя, отчество;
 - логин;
 - адрес электронной почты;
 - номер телефона;
 - дата рождения;
 - паспортные данные;

- СНИЛС;
 - банковские реквизиты (счет, номер карты).
8. Сервис обрабатывает только персональные данные, указанные в п. 7 Политики. СПД предоставляет персональные данные при размещении своих данных в инструментах Сервиса.
9. Данные СПД необходимы Сервису для обработки их для целей Оператора (заключение договоров, информирование), для доступа к контенту и сайту Оператора. В рамках данной цели персональные данные используются, в частности, следующим образом:
- для идентификации СПД в качестве пользователя сайта;
 - для расчетов по договорам, в том числе для направления электронных чеков на электронную почту, информационных сообщений об исполнении договоров.
10. Сервис осуществляет сбор, хранение и систематизацию персональных данных для целей, установленных в п. 9 Политики.
11. Хранение персональных данных осуществляется с момента помещения СПД своих данных в Сервис через инструменты Сервиса и до момента их удаления либо направления запроса об удалении персональных данных в адрес Оператора. При удовлетворении запроса об удалении персональных данных Оператор и Обработчик прекращают обработку персональных данных и освобождаются от исполнения обязательств в отношении СПД.
12. СПД может выразить согласие на получение рекламных сообщений при помещении своих данных в инструменты Сервиса. В таком случае персональные данные будут также использоваться в целях направления сообщений рекламного характера.
13. Сервис принимает установленные законодательством меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
 - восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности персональных данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- СПД и Оператор может отправлять запросы, связанные с получением информации об обработке персональных данных и реализацией прав, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных (в т.ч. об удалении или уточнении персональных данных) со стороны Обработчика, на электронную почту info@twin24.ai либо по адресу: 143026 Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Бульвар Большой, д. 42, стр. 1, этаж 4, помещение 1463. Сервис рассматривает запрос в срок не более 15 рабочих дней с момента его получения.

14. Изменения Политики могут производиться в одностороннем порядке Обработчиком. Если такие изменения существенным образом влияют на права и обязанности Оператора и/или СПД, то Обработчик уведомит о таких изменениях за 15 дней до их вступления в силу путем размещения соответствующей информации на своем сайте twin24.ai.