

ДОГОВОР №__
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Москва

_____ года

_____ в лице _____ действующего на основании _____, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Уралинновация», в лице Директора Калинина Игоря Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые каждое в отдельности Сторона, а совместно Стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При исполнении и толковании положений настоящего Договора Стороны используют следующие термины и определения:

Услуги – разработка, а также последующая эксплуатация голосовых и/или чат-ботов с использованием технологии распознавание и синтеза речи, имеющей web-интерфейс в глобальной сети интернет по адресу <https://tcl.twin24.ai>

Отчетный период - период продолжительностью в один полный календарный месяц, в котором были оказаны Услуги. В случае, если начало оказания Услуги не совпадает с началом календарного месяца, отчетным периодом является неполный календарный месяц, определяемый с даты начала оказания Услуги в текущем месяце по последнее число такого месяца включительно.

Распознавание речи – преобразование устной речи в текст в режиме реального времени. Используется только для принятия голосовым или текстовым ботом в рамках диалога.

Синтез речи – структура, способная переводить текст/образы в речь, все, что связано с искусственным производством человеческой речи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику Услуги по разработке, а также последующей эксплуатации голосовых и/или чат-ботов на условиях, предусмотренных Техническим заданием, оформляемым Заказчиком произвольно в письменной или устной форме.

2.2. В рамках оказания Услуги по настоящему Договору Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком привлекать третьих лиц, при условии подписания с ними соглашения о конфиденциальности на условиях, установленных разделом 9 настоящего Договора, и оставаясь ответственным за действия указанных лиц перед Заказчиком.

2.3. Места оказания Услуги определяются Исполнителем.

2.4. Дата начала оказания услуг по настоящему Договору указывается в Акте начала предоставления услуг, который подписывается Сторонами в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

2.5. Информация, необходимая Исполнителю в целях оказания Услуги по настоящему Договору, передается Заказчиком в порядке, предусмотренном Техническим заданием.

2.6. Исполнитель осуществляет обработку поступающей от Заказчика в соответствии с п.2.5. Договора информации 24 часа в сутки 7 дней в неделю на протяжении всего срока действия настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Получать в установленный настоящим Договором срок оплату за оказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

3.1.2. Использовать информацию, предоставленную Заказчиком, исключительно в целях оказания Услуг;

3.1.3. В случае нарушения Заказчиком связанных с оказанием услуг требований, установленных законодательством РФ и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты услуг более чем на 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения счета от Исполнителя, приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Заказчика.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Проверять в любое время ход и качество оказания Услуг Исполнителем по настоящему Договору, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность, путем получения согласованных в Техническом задании форм отчетности в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения запроса Заказчика Исполнителем.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Обеспечивать оказание Услуг по предоставленной Заказчиком в соответствии с п.2.5. Договора информации в объеме и на условиях, предусмотренных Техническим заданием.

3.3.2. Фиксировать каждый телефонный вызов в системе сбора статистики, предоставить статистику по согласованной Сторонами в Техническом задании форме по факту оказания Услуг, но не позднее, чем на следующий рабочий день после получения информации, необходимой для оказания Услуг.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Оплачивать Исполнителю оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.4.2. Обеспечивать отправку со своего оборудования соответствующей информации, необходимой Исполнителю для оказания Услуг, в соответствии с п.2.5 настоящего Договора.

3.4.3. Предоставлять Исполнителю достоверные данные, а также иные сведения, используемые в целях исполнения настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Оплата Услуг, оказанных Исполнителем в Отчетном периоде, производится Заказчиком ежемесячно, в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения от Исполнителя счета на оплату и на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг (далее – Акт).

4.2. Исполнитель вправе направлять счета на оплату на адрес электронной почты Заказчика, указанный в настоящем Договоре, с последующим направлением оригинала счета на бумажном носителе в день направления копий в электронном виде.

4.3. Расчеты за Услуги производятся путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Исполнитель ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за Отчетным периодом, предоставляет Заказчику подписанные со своей документы на бумажном носителе:

- Отчетность, предусмотренную Техническим заданием;
- Акт оказанных услуг в двух экземплярах;
- Счет-фактуру на сумму стоимости Услуг в Отчетном периоде;
- Счет на оплату Услуг.

4.5. Документы, предусмотренные п. 4.4. настоящего Договора, направляются Исполнителем Заказчику в копиях по электронной почте по адресам, указанным для этой цели в Приложении №1 к настоящему Договору. Подлинники данных документов направляются

Исполнителем на адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре или письменном уведомлении Заказчика (в случае его изменения), заказной корреспонденцией или посредством курьерской службы (по согласованию с Заказчиком) в день направления копий в электронном виде.

4.6. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты получения по электронной почте отчетности, предусмотренной Техническим заданием и Акта оказанных услуг от Исполнителя подписывает Акт оказанных услуг и направляет Исполнителю в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, один экземпляр подписанного Акта оказанных услуг или, при наличии замечаний к оказанным Услугам, письменные мотивированные возражения по предоставленному Акту. В случае непредставления Заказчиком по истечении указанного в настоящем пункте срока подписанного Акта оказанных услуг или мотивированных возражений к нему считается, что Заказчик принял оказанные Услуги по соответствующему Акту без замечаний, и данный Акт оказанных услуг является основанием для оплаты Услуг Исполнителя.

4.7. В случае наличия мотивированных замечаний у Заказчика к Акту оказанных услуг Исполнитель обязан устранить указанные замечания в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения письменных мотивированных возражений либо в указанный срок предоставить мотивированный отказ от их устранения.

4.8. В случае наличия возражений у Заказчика к Акту оказанных услуг Услуги оплачиваются Исполнителю в размере неоспариваемой стоимости, которая определяется на основании отчетов, предоставленных Исполнителем. Сторонами в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за Отчетным периодом, должен быть составлен и подписан протокол разногласий, в котором указаны все замечания и возражения. На основании подписанного Сторонами протокола разногласий должен быть подписан Акт оказанных услуг, при этом Акт должен быть оформлен с учетом устраненных замечаний.

4.9. Моментом исполнения обязательства Заказчика по оплате считается дата поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг по Договору – сумма всех расходов за каждый Отчетные период, которая определяется согласно Приложению № 2 к настоящему Договору.

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, установленные в Приложения № 2 к настоящему Договору, письменно предупредив о предстоящих изменениях Заказчика не позднее, чем за один календарный месяц до вступления в силу новых тарифов. В случае согласия Заказчика с указанным изменением тарифов, Стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему Договору. В случае несогласия Заказчика с новыми тарифами, настоящий Договор расторгается по соглашению Сторон по истечении одного месяца с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя об изменении тарифов.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Исполнитель не отвечает за достоверность, полноту и качество предоставленной Заказчиком информации.

6.3. За нарушение сроков оплаты Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 % от неоплаченной суммы по Договору.

6.4. За нарушения Исполнителем сроков предоставления услуг по Договору, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 0,1%(ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг по Договору за каждый день просрочки, но не более 10 % от стоимости Договора.

6.5. Исполнитель несет ответственность за качественное и своевременное установление соединений с Абонентами и обязан возместить Заказчику все убытки, причиненные ненадлежащим исполнением Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо не надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. В дополнение к общепринятым событиям непреодолимой силы Стороны договорились отнести к событиям непреодолимой силы также следующее: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, решения Президента РФ, Правительства и правительственных органов РФ, а также иных государственных органов, деятельность которых может привести к ограничению возможности исполнения Договора.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности выполнения условий настоящего Договора Стороны обязаны письменно, в том числе посредством факсимильной связи или электронной почты, в течение суток уведомить об этом друг друга, после чего в кратчайшие сроки получить соответствующие документы из Торгово-Промышленной Палаты или иного уполномоченного органа, подтверждающие действие указанных обстоятельств.

7.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении вышеуказанных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на эти обстоятельства в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.4. В случае, если вышеуказанные обстоятельства и (или) их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон вправе в одностороннем (внесудебном) порядке расторгнуть настоящий Договор при условии письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. В этом случае Стороны производят взаимные финансовые расчеты в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2025 года включительно или до достижения предельной цены Договора, установленной в п.5.1., в зависимости от того, что наступит ранее.

8.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии предварительного письменного уведомления об этом другой Стороны в срок не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

8.4. В случае расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести полный взаиморасчет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, предоставленная Заказчиком Исполнителю в целях исполнения настоящего Договора, включая, но, не ограничиваясь, коммерческие условия настоящего Договора и приложений к нему; сведения, содержащие согласно действующему законодательству РФ и/или внутренним документам Заказчика, коммерческую тайну, служебную тайну; персональные данные; любая другая информация, существующая в материальной или нематериальной форме (устной или на материальном носителе) и раскрываемая Заказчиком, включая все передаваемые документы, материалы и информацию, является конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам в любой форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств), за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации, указанной в п.9.1 настоящего Договора, третьим лицам и принимает все необходимые и достаточные меры для предотвращения разглашения.

9.3. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением информации, запрашиваемой на основании обоснованного требования уполномоченными государственными органами.

9.4. Если в рамках исполнения Договора, Исполнителю поступает запрос от соответствующих государственных органов и/или судебных органов о раскрытии конфиденциальной информации, в рамках применения законодательства РФ или иных юридических / судебных решений, Исполнитель должен незамедлительно известить Заказчика в письменной форме.

9.5. Исполнитель предоставляет доступ к конфиденциальной информации, полученной от Заказчика, только непосредственно связанным с исполнением условий настоящего Договора уполномоченным сотрудникам с учетом их функционала и квалификации с ограниченным перечнем действий, которые данные сотрудники могут осуществлять с конфиденциальной информацией, и предоставлять Заказчику список данных лиц по первому требованию. Исполнитель в полном объеме отвечает перед Заказчиком за действия (бездействие) таких лиц.

9.6. По требованию Заказчика все оригиналы и копии документов, содержащих конфиденциальную информацию, подлежат незамедлительному возврату. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика, обеспечивать немедленное блокирование и, при необходимости, уничтожение соответствующей информации в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого требования, о чем составляется и предоставляется Заказчику акт об уничтожении. Любая конфиденциальная информация, не истребованная вышеуказанным способом, должна храниться Исполнителем с соблюдением требований настоящего Договора, либо должна быть уничтожена по согласованию с Заказчиком. Данное требование не распространяется на заключенные между Сторонами договоры со всеми дополнительными соглашениями, приложениями, актами, счетами, счетами-фактурами и иными документами, непосредственно связанными с исполнением договоров; финансовые документы, в том числе внутренние документы Сторон, содержащие данные об исполнении указанных выше договоров; документы, обязанность хранения которых возложена на Стороны в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязуются уведомлять друг друга о любых изменениях их наименования, места нахождения, номеров телефонов, почтовых или электронных адресов, банковских реквизитов, и т.д. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений и, по запросу,

предоставлять надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих указанные изменения. В случае отсутствия уведомления об изменении реквизитов Сторона, исполнившая обязательства по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, считается исполнившей их надлежащим образом.

10.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут разрешать путем переговоров и претензионной переписки. Срок рассмотрения претензии, направленной в письменном виде по адресу места нахождения, а также копия с помощью факсимильной связи – 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной. В случае невозможности урегулировать споры, разногласия и требования путем переговоров в претензионном порядке, а также в случае отсутствия ответа на претензию в установленный настоящим пунктом срок, такие споры передаются на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. С момента подписания настоящего Договора все предшествующие переговоры, переписка и соглашения утрачивают силу.

10.4. Взаимодействие по оперативным вопросам между Исполнителем и Заказчиком может осуществляться структурными подразделениями Исполнителя и Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложением №1 к настоящему Договору.

10.5. Нижеперечисленные Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1: Список контактных лиц для взаимодействия по Договору;

Приложение № 2: Тарифы за оказание Услуг;

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

ООО «УРАЛИННОВАЦИЯ»

Место нахождения: 121205 Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», ул. Бульвар Большой, д. 42, стр.1, этаж 4, помещение 1463, раб.1;

ИНН 6670442252;

КПП 773101001;

ОГРН 1169658110324;

Расчетный счет: 40702810210000042906

В банке: АО «Тинькофф Банк»

Корреспондентский счет:

30101810145250000974

от Заказчика

от Исполнителя:

_____/ Калинин И.А. /

м.п.

м.п.

Приложение № 1 к Договору об оказании услуг №

_____.

СПИСОК КОНТАКТНЫХ ЛИЦ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ДОГОВОРУ

Вопросы	Контактное лицо	
	Заказчика	Исполнителя
Ответственный за взаимодействие в рамках оказания услуг		marat.devlikamov@twin24.ai Девликамов М.Р.
Заключение Договора и Дополнительных соглашений к нему		marat.devlikamov@twin24.ai Девликамов М.Р.
Отчетность		marat.devlikamov@twin24.ai Девликамов М.Р.

В случае изменения контактных данных ответственных лиц, указанных в настоящем Приложении, Стороны обязуются в течение 5 (Пяти) рабочих дней письменно уведомить друг друга об этом и предоставить актуальные данные.

от Заказчика:

-----/

от Исполнителя:

-----/ Калинин И.А.

ТАРИФЫ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Услуга	Стоимость, руб. без НДС
Разработка сценария бота уровня 1 (не более 24 уникальных веток)	110 000
Разработка сценария бота уровня 2 (от 25 до 49 уникальных веток)	220 000
Разработка сценария бота уровня 3 (от 50 до 74 уникальных веток)	330 000
Разработка сценария бота уровня 4 (от 75 до 100 уникальных веток)	440 000
Контентная поддержка сценария бота, ч/ч	1500
Стоимость минуты общения голосового бота	7
Стоимость минуты телефонии	1,8
Лицензия (рабочее место) оператора чата в год	25 000
Сообщение (ответ) бота в чате	0,30
Стоимость SMS сообщения	2,8
Абонентская плата за подстановку имени отправителя	9 000
Подключение официального бизнес-аккаунта WhatsApp (разово)	100 000
Открытие сессии с клиентом в WhatsApp на 24 часа	7
Абонентская плата за использование WhatsApp	10 000
Подключение бизнес-аккаунта Viber	бесплатно
Сообщение Viber (реклама)	1,9
Сообщение Viber (сервис)	1
Сообщение VK	1
Создание индивидуального синтеза речи	250 000
Абонентская плата за эксплуатацию индивидуального синтеза речи	150 000

Указанные размеры вознаграждения за оказанные Услуги не включают сумму НДС.
НДС не облагается на основании ст.145.1 НК РФ, как участника проекта по осуществлению исследований, разработок и коммерциализации их результатов в соответствии с Федеральным законом "Об инновационном центре "Сколково" от 28.09.2010 №244-ФЗ

от Заказчика:

м.п.

от Исполнителя:

_____/ Калинин И.А..
м.п.